

Air Nostrum elegida por SKYTRAX la segunda mejor compañía regional de Europa

La consultora londinense, que elabora el más prestigioso ranking de experiencia del pasajero de la aviación comercial mundial, ha seleccionado a Air Nostrum como segunda mejor aerolínea regional de Europa tras analizar 41 parámetros diferentes de su operativa

Para elaborar dicho ranking a nivel global se han llevado a cabo más de 19 millones de encuestas sobre pasajeros de 280 aerolíneas en 104 países

VALENCIA, 17 DE JULIO DE 2016

Air Nostrum ha sido elegida por la consultora londinense SKYTRAX como la segunda mejor compañía regional europea en los World Airline Awards 2016, anunciados esta semana en el Salón Aeronáutico de Farnborough.

La aerolínea valenciana repite así el éxito cosechado en la pasada edición como segunda mejor aerolínea regional en el ranking europeo, solamente superada por la compañía griega Aegean Airlines.

Para elaborar este ranking, la consultora evalúa 41 parámetros en tres áreas diferentes de la operativa que perciben los usuarios de 280 aerolíneas en 104 países, tras analizar más de 19 millones de encuestas realizadas a los pasajeros.

Dichas áreas son la experiencia de los clientes en los aeropuertos, la percepción de los pasajeros sobre el diseño y la ejecución del servicio a bordo, y la profesionalidad y formación del personal de cabina.

Además, Iberia y Air Nostrum son las únicas aerolíneas españolas que han ingresado en el exclusivo ranking TOP 100 del año 2016, que mide la excelencia en el servicio a los pasajeros entre las principales aerolíneas de todo el mundo.